

# Tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi

Päivitetty: 25.4.2024

## Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi: Blue Import BIM Oy  
Osoite: Hampuntie 12-14 36220 Kangasala  
Puhelinnumero: 010 320 4040  
Sähköpostiosoite: [blueimport@blueimport.fi](mailto:blueimport@blueimport.fi)

## Henkilötietojen käsittelijä

Keskuskauppakamari  
Aleksanterinkatu 17, 00100 Helsinki  
09 4242 6200  
[ilmoituskanava@kauppakamari.fi](mailto:ilmoituskanava@kauppakamari.fi)

## Vaikutustenarvioinnin tekijä

Whistleblowing-ilmoituskanavan käyttöönotettava yritys  
Vastuhenkilö: Tuija Vainio  
Vastuhenkilön yhteystiedot: [tuija@blueimport.fi](mailto:tuija@blueimport.fi), 010 320 4051

## Arvioinnin ajankohta

25.4.2024

## Tarkoitus, johon uusi henkilötietojen käsittelyprosessi perustuu

Prosessi perustuu Euroopan unionin 23.10.2019 hyväksytyyn direktiiviin unionin oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (EU 2019/1937).

Direktiivi velvoittaa yritykset tarjoamaan esimerkiksi työntekijöilleen luotettavan ilmoituskanavan, joka mahdollistaa ilmoitukset väärinkäytöksistä ja epäeettisestä toiminnasta. Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta direktiivin asettamat velvoitteet voidaan täyttää.

## Lyhyt selostus henkilötietojen käsittelystä ja tarkoituksesta

Tietojen käsittely liittyy Keskuskauppakamarin tarjoaman whistleblowing-ilmoituskanavan ylläpitoon. Keskuskauppakamari tarjoaa ilmoituskanava-alustan asiakasyrityksille, jotka voivat hyödyntää sitä esimerkiksi työntekijöidensä tekemien ilmoitusten vastaanottamiseen. Palvelua käyttävä organisaatio on rekisterinpitäjä ja Keskuskauppakamari henkilötietojen käsittelijä. Tietosuoja-asetuksen mukaisesti tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi on rekisterinpitäjän vastuulla. Keskuskauppakamari avustaa tarvittaessa rekisterinpitäjää vaikutustenarvioinnin tekemisessä.

Ilmoittava henkilö voi tehdä ilmoituksen anonymisti ja niin, että ilmoitus ei sisällä häntä itseään koskevia henkilötietoja. Mikäli ilmoituksen tekijä poikkeuksellisesti jättää esimerkiksi omat yhteystietonsa ilmoituslomakkeeseen, henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen.

## **Miten henkilötiedot kerätään?**

Ilmoittava henkilö (rekisteröity) antaa tietoja tehdessään ilmoitusta havaitsemastaan väärinkäytöksestä tai muusta epäeettisestä toiminnasta. Ilmoitus ei sisällä ilmoittavaa henkilöä koskevia henkilötietoja, ellei ilmoittaja niitä nimenomaisesti anna. Ilmoitusta koskevissa ohjeissa todetaan, että ilmoituksen tekeminen ei edellytä esimerkiksi ilmoittajan henkilötietojen antamista.

Ilmoitus voi sisältää kolmatta henkilöä koskevia henkilötietoja. Näin on asianlaita esimerkiksi silloin, jos ilmoitus sisältää kuvatiedoston kolmannelta henkilöltä.

Edellä mainittujen lisäksi rekisterinpitäjän ilmoitusten käsittelijöistä kerätään henkilötiedot pääsynhallintaa varten (käyttäjätunnukset).

Henkilötietoja ei kerätä muilla tavoin.

## **Miten henkilötietoja käsitellään?**

Henkilötietoja käsitellään whistleblowing-ilmoitusten käsittelemiseksi. Ilmoitusten avulla rekisterinpitäjä ryhtyy lisäksi tarvittaviin toimenpiteisiin. Nämä veloitteet seuraavat suoraan lainsäädännöstä.

Rekisterinpitäjän ilmoitusten käsittelijöiden tietoja käsitellään Keskuskauppakamarin Ilmoituskanavan pääsynhallinnan kannalta välttämättömiin toimenpiteisiin. Käsitely perustuu sopimuksen rekisterinpitäjän ja Henkilötietojen käsittelijän välisen sopimusveloitteiden toimeenpanoon Ilmoituskanava-palvelun käytöstä.

## **Minne kerätyt henkilötiedot tallennetaan?**

Ilmoitustiedot tallennetaan tietokantaan salattuina. Henkilötietojen käsittelijällä ei ole pääsy tallennettuihin tietoihin, vaan tiedot ovat vain rekisterinpitäjän nimettyjen ilmoitusten käsittelijöiden käytössä.

Rekisterinpitäjä voi rajata pääsyn ilmoituksiin eri ilmoitustyyppien perusteella.

Palvelun tilaajatiedot ja käsittelijätiedot tallennetaan henkilötietojen käsittelijän CRM-järjestelmään palvelua koskevaa käyttäjäviestintää, laskutusta ja sopimuksen muiden veloitteiden toimeenpanoa varten.

## **Henkilötietojen käsittelyn laajuus**

Palvelussa käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- ilmoitusten käsittelijöiden etunimet, sukunimet, sähköposti, julkinen nimi ja käyttäjätunnus
- ilmoitusten jättäjistä ei kerätä henkilötietoja, mutta ilmoittajat saattavat itse sisällyttää osaksi ilmoitusta omia, toisen henkilön/henkilöiden tietoja osana kirjallista ilmoitusta tai liitetiedostojen metatietojen avulla.

## **Rekisteröityjen informointi**

Sen varmistamiseksi, että rekisteröidyt tietävät henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta, rekisterinpitäjä ylläpitää ilmoituskanavapalvelun Internet-sivuilla tietosuojaselostetta.

## **Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuuden ja oikeellisuuden arviointi**

Henkilötietojen käsittely perustuu kolmansien henkilöiden tietojen osalta rekisterinpitäjän lakisääteiseen velvoitteeseen sekä rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, ja ilmoittavan henkilön tietojen osalta suostumukseen sekä rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun.

Ilmoitus sisältää vain tarpeelliset tiedot ilmoitusten käsittelytoimenpiteitä varten. Ilmoittaja ei esimerkiksi jätä ilmoituksen yhteydessä omia yhteystietojaan.

Ilmoitukset olisi mahdollista kerätä myös vaihtoehtoisella tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai puhelimitse, mutta näihin vaihtoehtoihin tapoihin liittyy selvästi suuremmat luottamuksellisuuteen ja turvallisuuteen liittyvät puutteet. Ilmoituskanavapalvelu on tietoturvallinen ratkaisu vastaanottaa ilmoitukset.

Tietoja säilytetään ilmoituskanavapalvelussa rajoitetun ajan. Rekisterinpitäjä poistaa tiedot sen jälkeen, kun henkilötietojen käsittely ei ole enää tarpeen.

Henkilötietoja ei käsitellä EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

Vain rajoitetulla määrällä henkilöitä on pääsy henkilötietoihin. Henkilöiden, jotka käsittelevät ilmoituskanavapalveluun liittyviä henkilötietoja, tulee olla asianmukaisen salassapitovelvoitteen piirissä.

### **Rekisteröidylle aiheutuvien riskien arviointi**

Rekisteröidyllä on mahdollisuus saada pääsy omiin tietoihinsa paitsi, milloin pääsyt rajoittaminen perustuu tarpeeseen suojella rekisterinpitäjän tai kolmannen henkilön välttämättömiä oikeuksia. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos pääsy tietoihin johtaa siihen, että ilmoittavan henkilön henkilöllisyys olisi vaarassa paljastua.

Rekisteröidyllä on myös mahdollisuus vaatia omien tietojensa poistamista palvelusta. Myös tätä rekisteröidylle kuuluvaa oikeutta on mahdollista rajoittaa, jos rajoittamisen tarkoituksena on turvata rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite, erityisesti velvoite tarjota luotettava ja puolueeton ilmoituskanava.

Kaikkien rekisteröityjen oikeuksien rajoitusten tulee perustua oikeasuhtaisiin ja välttämättömiin perusteisiin, eivätkä ne saa rajoittaa rekisteröityjen oikeuksia enempää kuin on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen oikeuksien toteuttamiseksi.

Rekisterinpitäjän on ennen käsittelyä kuultava valvontaviranomaista, jos tämä tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi osoittaa, että käsittely aiheuttaisi korkean riskin, jos rekisterinpitäjä ei ole toteuttanut toimenpiteitä riskin pienentämiseksi.

Todennäköisyyttä mainittujen riskien toteutumiselle voidaan pitää pienenä. Henkilötiedot on suojattu asetuksen edellyttämällä tavalla teknisin ja organisatorisin keinoin, ja pääsy tietoihin on vain rekisterinpitäjän valtuuttamilla henkilöille, joiden määrä on rajattu.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyviä seuraavia riskejä koskien tietojen katoamista tai luvaton pääsyä tietoihin. Riskin todennäköisyys on arvioitu asteikolla 1-4 (1=hyvin epätodennäköinen, 4=hyvin todennäköinen). Riskin vakavuus on kuvattu asteikolla 1-4 (1=ei lainkaan vakava, 4=hyvin vakava).

<b>Riski</b>	<b>Riskin todennäköisyys</b>	<b>Riskin vakavuus</b>
Ilmoituskanavan tietoihin pääsee käsiksi ulkopuolinen henkilö	1	1-4 (riippuen saatavista tiedoista)

### **Toimenpiteet, joilla rekisteröidylle aiheutuvia riskejä voidaan vähentää tai poistaa**

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että se kouluttaa ilmoituksia vastaanottavat henkilöt käsittelemään ilmoituksia asianmukaisesti ja tietoturvallisesti.

Rekisterinpitäjä sitoutuu informoimaan rekisteröityjen näille kuuluvista oikeuksista. Informointia varten rekisterinpitäjä ylläpitää palvelussa tietosuojaselostetta.

Ilmoituskanavajärjestelmän tietoturvaa on testattu/auditoitu kolmannen osapuolen toimesta.

Rekisterinpitäjä toteuttaa seuraavat toimenpiteet riskien vähentämiseksi ja poistamiseksi:

<b>Riski</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Toimenpiteiden vaikutus</b>
Ilmoituskanavan tietoihin pääsee käsiksi ulkopuolinen henkilö	Vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy järjestelmään, järjestelmä perustuu tietoturvallisiin ratkaisuihin ja tietoihin pääsyä rajattu	Riskin todennäköisyys ja vakavuus on merkittävästi pienentynyt

### **Vaikutustenarvioinnin uusiminen**

Rekisterinpitäjä toteuttaa uuden vaikutustenarvioinnin, mikäli se tunnistaa uudenlaisen riskin tai nykyisten käsittelytoimien sisältämä riski muuttuu.